

Algemene voorwaarden

Definitieve versie voor Earth Spas

Artikel 1 - Definities

- Ondernemer:** Earth Spas, een eenmanszaak gevestigd aan Veldstraat 15, 5931 GX Tegelen, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53491025.
- Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Ondernemer.
- Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Ondernemer en Klant betreffende producten en/of diensten.
- Producten:** nieuwe en tweedehands spa's, jacuzzi's, whirlpools, onderdelen en aanverwante producten.
- Diensten:** reparatie, onderhoud, installatie, service, inspectie en overige werkzaamheden door of namens Ondernemer.

Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer

Earth Spas

Veldstraat 15

5931 GX Tegelen

Nederland

KvK-nummer: 53491025

Vestigingsnummer: 000023368209

Btw-identificatienummer: NL160724028B01

E-mail: info@earthspas.nl

Telefoon: +31 6 15415079

Artikel 3 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen ondernemer en klant.
- Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden vóór het sluiten van de overeenkomst langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze door de klant eenvoudig kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien een bepaling ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 4 - Het aanbod

- 1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2 Het aanbod bevat een volledige en zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
- 3 Kennelijke fouten, vergissingen of verschrijvingen in een aanbod binden Ondernemer niet.
- 4 Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 - De overeenkomst

- 1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de klant van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2 Ondernemer mag een aanvraag of bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen, mits dit wettelijk is toegestaan.
- 3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data.

Artikel 6 - Herroepingsrecht bij consumentenkoop op afstand

- 1 De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.
- 2 Bij diensten geldt eveneens een bedenktijd van 14 dagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
- 3 De bedenktijd voor producten gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen.
- 4 De bedenktijd voor diensten gaat in op de dag na het sluiten van de overeenkomst.
- 5 Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.
- 6 De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product, tenzij anders overeengekomen.
- 7 Ondernemer zal na een geldige herroeping alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief eventueel betaalde standaard leveringskosten, uiterlijk binnen 14 dagen terugbetalen, met inachtneming van de wettelijke voorwaarden.
- 8 Ondernemer kan gebruikmaken van een modelformulier voor herroeping en zal de consument daar waar wettelijk vereist over informeren.

Artikel 7 - Uitsluiting van het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht kan worden uitgesloten voor zover de wet dat toestaat, onder meer bij:

- volgens specificaties van de consument vervaardigde producten
- duidelijk gepersonaliseerde producten
- volledig uitgevoerde diensten, mits de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument en de consument heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is uitgevoerd

- verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken
- andere wettelijke uitzonderingen

Artikel 8 - Prijzen

- 1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2 Eventuele extra kosten, zoals bezorg-, installatie-, montage-, service- of administratiekosten, worden vooraf duidelijk vermeld.
- 3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen als gevolg van btw-wijzigingen, wettelijke verplichtingen of duidelijk vooraf gecommuniceerde omstandigheden.
- 4 Voor tweedehands producten, maatwerk, installatie of service op locatie kunnen aanvullende kosten gelden, mits vooraf gecommuniceerd.

Artikel 9 - Betaling

- 1 Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
- 2 Ondernemer kan een aanbetaling of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen, voor zover wettelijk toegestaan.
- 3 Indien de klant niet tijdig betaalt, is deze na ingebrekestelling en het verstrijken van de daarin genoemde termijn in verzuim.
- 4 In dat geval is Ondernemer gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 10 - Levering en uitvoering

- 1 Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen en diensten.
- 2 Als plaats van levering geldt het adres dat de klant aan de ondernemer kenbaar heeft gemaakt, tenzij anders overeengekomen.
- 3 Opgegeven leveringstermijnen, installatieplanningen en servicetermijnen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 4 Indien levering of uitvoering vertraging ondervindt, wordt de klant daarover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
- 5 De klant dient tijdig toegang te verlenen tot de locatie en te zorgen voor een veilige en geschikte werkomgeving indien sprake is van installatie, reparatie of onderhoud op locatie.

Artikel 11 - Nakoming en garantie

- 1 Ondernemer staat ervoor in dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de overeenkomst, de redelijke verwachtingen en de wettelijke vereisten.
- 2 Eventuele aanvullende garantie van Ondernemer, fabrikant, leverancier of importeur beperkt nooit de wettelijke rechten van consumenten.

- 3 Bij tweedehands producten kan rekening worden gehouden met leeftijd, gebruikssporen en staat van het product, voor zover dit vooraf duidelijk is gecommuniceerd.

Artikel 12 - Klachtenregeling

- 1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de klant het gebrek heeft ontdekt, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend via info@earthspas.nl.
- 2 Bij Ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, ontvangt de klant binnen 14 dagen een ontvangstbevestiging en een indicatie wanneer een inhoudelijke reactie volgt.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 1 Ondernemer is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover dit wettelijk kan worden beperkt.
- 2 Ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 3 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij gebreke daarvan tot het factuurbedrag van het betreffende deel van de overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan.
- 4 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

Artikel 14 - Overmacht

- 1 Ondernemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is door overmacht.
- 2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: storingen, ziekte, brand, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, internet- of telecomstoringen, uitval van leveranciers of andere omstandigheden buiten de redelijke controle van Ondernemer.

Artikel 15 - Intellectuele eigendom

- 1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de website, teksten, afbeeldingen, ontwerpen, offertes, documenten en andere materialen berusten bij Ondernemer of diens licentiegevers, tenzij anders vermeld.
- 2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ondernemer mogen deze materialen niet worden gekopieerd, gepubliceerd, bewerkt of gebruikt, behalve voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 - Privacy

- 1 Ondernemer verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring op de website.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

- 1 Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Ondernemer is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 18 - Wijzigingen

- 1 Ondernemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
- 2 Op lopende overeenkomsten is de versie van toepassing die gold op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij dwingend recht anders vereist.