

# Privacyverklaring

Definitieve versie voor Earth Spas

## 1. Wie wij zijn

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de websites:

- <https://earthspas.nl>
- <https://earthspas.de>
- <https://earthspas.lu>

en de diensten van:

### **Earth Spas**

Veldstraat 15

5931 GX Tegelen

Nederland

KvK-nummer: 53491025

Vestigingsnummer: 000023368209

Btw-identificatienummer: NL160724028B01

E-mail: [info@earthspas.nl](mailto:info@earthspas.nl)

Telefoon: +31 6 15415079

Earth Spas is actief in de detail- en groothandel in nieuwe en tweedehands spa's, jacuzzi's en onderdelen, en in reparatie, in- en onderhoud van spa's, jacuzzi's en whirlpools.

## 2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij kunnen, afhankelijk van je gebruik van onze websites en diensten, de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- telefoonnummer
- adresgegevens
- bedrijfsnaam
- factuur- en betaalgegevens
- gegevens over je aanvraag, bestelling, levering of serviceverzoek
- gegevens over onderhoud, reparatie of garantieaanvragen
- communicatie die je met ons voert
- IP-adres
- browser- en apparaatgegevens

- cookie- en analytische gegevens
- overige persoonsgegevens die je zelf actief aan ons verstrekt

### **3. Hoe wij persoonsgegevens verzamelen**

Wij verzamelen persoonsgegevens wanneer je:

- onze websites bezoekt
- contact met ons opneemt
- een formulier invult
- een offerte aanvraagt
- een bestelling plaatst
- een service- of onderhoudsaanvraag doet
- een afspraak maakt
- je inschrijft voor nieuws of updates
- op andere wijze gebruikmaakt van onze diensten

### **4. Waarom wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om contact met je op te nemen
- om je aanvraag of offerte te behandelen
- om overeenkomsten uit te voeren
- om bestellingen, leveringen en betalingen af te handelen
- om reparatie-, service- en onderhoudswerkzaamheden te plannen en uit te voeren
- om klantenservice en garantieafhandeling te verzorgen
- om onze websites te beveiligen en te verbeteren
- om wettelijke verplichtingen na te komen
- om marketingcommunicatie te versturen, voor zover toegestaan
- om fraude, misbruik of ongevoegde toegang te voorkomen

### **5. Op welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als daar een geldige grondslag voor is, zoals:

- jouw toestemming
- de uitvoering van een overeenkomst
- een wettelijke verplichting
- een gerechtvaardigd belang, zoals beveiliging, klantenservice, websiteverbetering en het beschermen van onze bedrijfsvoering

## 6. Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren op grond van een wettelijke verplichting.

In het algemeen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- contactaanvragen: maximaal 12 maanden
- offerteaanvragen: maximaal 12 maanden
- klant- en ordergegevens: zolang nodig voor de uitvoering van de overeenkomst en administratieve verplichtingen
- factuur- en betaalgegevens: zolang de fiscale bewaarplicht geldt
- service- en onderhoudsgegevens: zolang redelijkerwijs nodig is voor servicehistorie, garantie en klantondersteuning
- nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft of je toestemming intrekt
- analytische gegevens: maximaal 26 maanden

## 7. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden als dat nodig is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk aan:

- hosting- en IT-dienstverleners
- e-mailproviders
- betaalproviders
- boekhoud- of administratiepartners
- CRM- of klantenservicesoftware
- analytische of cookiepartners
- bezorg- of logistieke partijen
- monteurs, servicepartners of installateurs indien nodig voor uitvoering
- professionele adviseurs, indien noodzakelijk
- bevoegde autoriteiten, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn

## 8. Doorgifte buiten de EER

Als wij persoonsgegevens laten verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, doen wij dat alleen als daarvoor passende waarborgen aanwezig zijn.

## 9. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze websites kunnen cookies en vergelijkbare technieken gebruiken voor:

- het goed laten functioneren van de websites
- beveiliging
- het onthouden van voorkeuren

- statistieken en analyse
- marketing of tracking, als dit van toepassing is

## 10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

## 11. Jouw rechten

Je hebt, voor zover wettelijk van toepassing, het recht om:

- inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- jouw persoonsgegevens te laten corrigeren
- jouw persoonsgegevens te laten verwijderen
- de verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen
- jouw gegevens over te dragen
- eerder gegeven toestemming in te trekken

## 12. Klachten

Als je vragen of klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op via [info@earthspas.nl](mailto:info@earthspas.nl).

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 13. Websites van derden

Onze websites kunnen links bevatten naar websites van derden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud of het privacybeleid van die websites.

## 14. Wijzigingen

Wij mogen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze websites.

## 15. Contact

### Earth Spas

Veldstraat 15

5931 GX Tegelen

Nederland

KvK-nummer: 53491025

Vestigingsnummer: 000023368209

Btw-identificatienummer: NL160724028B01

E-mail: [info@earthspas.nl](mailto:info@earthspas.nl)

Telefoon: +31 6 15415079